

Sous réserve des exclusions énoncées ci-dessous, Acuity Brands Lighting, Inc. (ci-après désignée « Acuity ») garantit que ses luminaires commerciaux à DEL/DELO, notamment les réseaux de DEL, les pilotes et les dispositifs de commande intégrés (ci-après désignés le ou les « Produits »), sont exempts de tout défaut de matériel et de fabrication pendant une période de cinq (5) ans à compter de la date d'expédition des installations d'Acuity, (ci-après désignée la « Garantie générale »). Pour les Produits dotés de dispositifs à base d'ultraviolets (UV) intégrés qui ne sont pas séparables du ou des luminaires, la présente Garantie limitée s'applique à la fois aux dispositifs à base d'UV et aux Produits, mais la période de Garantie est réduite à deux (2) ans à compter de la date d'expédition des installations d'Acuity. Acuity garantit en outre que, pendant un (1) an, la fonctionnalité du micrologiciel intégré dans le ou les Produits (« Micrologiciel du Produit ») sera conforme dans tous ses aspects matériels à la documentation du Produit disponible au début de la période de Garantie. Les réseaux de DEL contenus dans le ou les Produits seront considérés comme présentant un défaut de matériau ou de fabrication uniquement si un total de 10 % ou plus des diodes électroluminescentes individuelles du ou des Produits ne s'allument pas.

Pour le ou les Produits de service intensif installés, Acuity garantit que, pour la durée de vie du ou des Produits, la lentille en polycarbonate et/ou le boîtier en polycarbonate résisteront aux bris résultant d'abus physiques occasionnels et d'une manipulation brutale (la « Garantie de service intensif »), nonobstant l'exclusion de vandalisme énoncée ci-dessous.

La présente Garantie limitée ne couvre que la fonction du Produit et ne couvre pas les systèmes de construction existants et/ou la performance du réseau de tout Produit, ni la reprogrammation ou les ajustements sur le terrain de tout Produit effectués par toute personne qui n'a pas été autorisée ou certifiée par écrit par Acuity. Acuity ne garantit pas la sécurité des Produits. Le ou les Produits qui sont identifiés par Acuity comme nécessitant une mise en service sur site ne seront couverts par la présente Garantie limitée que s'ils sont mis en service par le personnel autorisé d'Acuity. La couverture de la Garantie ne s'applique pas à tout équipement ou service d'intégration d'un autre fabricant utilisé en conjonction avec le ou les Produits d'Acuity ou lorsque des câbles autorisés par Acuity ne sont pas utilisés. La présente Garantie ne s'applique qu'aux Produits lorsqu'ils sont vendus à des fins commerciales et ne s'applique pas aux produits résidentiels fournis par Acuity, qui sont tous régis par des conditions de garantie limitée distinctes.

Sauf indication contraire dans le présent document, les ballasts, les lampes, les batteries/inverseurs de secours, les produits résistant au vandalisme, les poteaux, les consommables remplaçables (tels que les batteries), le matériel informatique, les dispositifs informatiques mobiles, les équipements de tiers, les systèmes de mise en service et les composants spécifiés par d'autres sont exclus de la présente Garantie limitée. Les dispositifs à base d'ultraviolets (UV) qui sont séparables du ou des Produits sont garantis séparément; et les conditions de ces garanties sont disponibles à l'adresse <https://www.acuitybrands.com/support/warranty/terms-and-conditions>. Les fabricants de ballasts, lampes, batteries/inverseurs de secours et poteaux tiers incorporés dans le ou les Produits sont seuls responsables des coûts ou dépenses liés aux réclamations, réparations ou remplacements associés à ces composants. Les fabricants concernés seront seuls responsables des coûts liés à toute réclamation associée à ces dispositifs tiers. Une assistance pour les réclamations de garantie de ces composants, et/ou des copies de la garantie du fabricant applicable, si disponible, peuvent être obtenues auprès d'un représentant autorisé du service après-vente ou du service à la clientèle d'Acuity. Les produits Distech Controls® et eldoLED® sont garantis séparément et ne sont pas couverts par la présente Garantie limitée.

En outre, les logiciels (autres que les micrologiciels), les applications mobiles, les services de mise en service, les services d'installation, la programmation à distance et les autres services professionnels sont exclus de la présente Garantie limitée. Les services fournis par Acuity sont garantis séparément; et les conditions de ces garanties sont disponibles à l'adresse <https://www.acuitybrands.com/support/warranty/terms-and-conditions>. Les fournisseurs tiers concernés seront seuls responsables des coûts liés à toute réclamation associée à ces services de tiers. L'accès aux logiciels et aux applications mobiles associés au(x) Produit(s) peut être soumis aux conditions d'un Contrat de licence utilisateur final ou aux conditions d'utilisation (« CLUF ») et, le cas échéant, les conditions de garantie applicables à ces logiciels et applications mobiles sont énoncées dans le CLUF applicable.

La présente Garantie limitée s'applique uniquement lorsque le ou les Produits sont installés dans des applications au sein desquelles les températures ambiantes sont comprises dans la plage des températures de fonctionnement prévues. Acuity ne sera pas responsable, en vertu de la présente Garantie limitée, de toute défaillance du ou des Produits résultant de causes externes telles que : les phénomènes naturels, y compris, mais sans s'y limiter, les oscillations harmoniques/les vents, la glace, ou toute autre activité liée à une tempête; les dommages physiques; l'exposition à des substances chimiques ou autres défavorables ou dangereuses; l'utilisation d'agents de nettoyage réactifs et/ou de produits chimiques agressifs pour nettoyer le ou les Produits; les conditions externes du site, y compris, mais sans s'y limiter : l'accumulation de débris (naturels ou autres), une couverture arborée importante, des interférences cellulaires, satellitaires ou radio; les conditions environnementales, y compris, mais sans s'y limiter : l'exposition à des conditions d'humidité difficiles, corrosives, sans condensation, des conditions marines ou d'humidité; le vandalisme; les actes terroristes; l'incendie; la panne d'électricité, la surchauffe, l'alimentation électrique inappropriée, les surtensions ou les chutes de tension, et/ou les commutations excessives; les vibrations induites; les oscillations harmoniques, ou la résonance associée au mouvement des courants d'air autour du ou des Produits; l'activité des animaux ou des insectes; la faute ou la négligence de l'acheteur, de tout utilisateur final du ou des Produits et/ou de toute tierce partie non engagée par Acuity; l'accès, l'utilisation, l'installation, la manipulation, le stockage, l'altération, le retrait de composants, les tests, le dépannage, l'entretien ou le service inappropriés

ou non autorisés; le retrait ou l'interférence avec l'étiquette d'inviolabilité indiquant l'ouverture non autorisée de l'unité; tout boîtier, bras ou joint percé pour quelque raison que ce soit; le non-respect des classifications ou certifications du produit; le non-respect des normes, codes, recommandations, fiches de spécification du produit ou instructions d'Acuity; le non-respect par l'utilisateur final de la totalité des données demandées; l'utilisation du ou des Produits avec des produit, processus ou matériaux fournis par tout utilisateur final ou tierce partie; ou tout autre événement hors du contrôle raisonnable d'Acuity. Acuity ne sera pas non plus responsable, en vertu de la présente Garantie limitée, de toute détérioration substantielle de la finition du Produit causée par un manque de nettoyage, d'inspection ou d'entretien de la finition du ou des Produits. Si le ou les Produits sont utilisés sur des fondations, toits, bâtiments, ancrages ou structures existants, l'utilisateur final est seul responsable de l'intégrité structurelle de ces fondations, toits, bâtiments, ancrages ou structures existants et de toutes les conséquences découlant de leur utilisation. Des enregistrements adéquats de l'historique de fonctionnement, de la maintenance et/ou des tests (selon le cas) doivent être conservés par l'utilisateur final et fournis à Acuity sur demande afin de prouver que le ou les Produits n'ont pas respecté les conditions de la présente Garantie limitée. Ni le polycarbonate ni le matériau acrylique utilisés dans les Produits ne sont garantis contre le jaunissement ou la fissuration, car le jaunissement et/ou la fissuration peuvent se produire naturellement avec le temps en raison du vieillissement normal. Le ou les Produits ne sont pas garantis contre : les problèmes ou défauts cosmétiques qui résultent d'une usure normale dans le cadre d'une utilisation ordinaire et qui n'affectent pas la performance ou l'utilisation du ou des Produits; les Produits ne sont pas non plus garantis contre les coûts qui peuvent être encourus en rapport avec les changements ou les modifications du ou des Produits nécessaires pour s'adapter aux conditions du site et/ou à une construction ou une conception de bâtiment défectueuse; ou les défaillances du ou des Produits d'Acuity résultant de l'installation ou de l'utilisation de produits, composants, matériaux, logiciels, services, équipements de télécommunications, réseaux ou Internet fournis par des tiers. Acuity ne garantit pas que le ou les Produits répondent aux exigences applicables du projet en matière de performance, de légalité, de sûreté, de sécurité, d'adéquation ou d'efficacité pour une utilisation dans une application particulière. En aucun cas, Acuity ne sera responsable de toute perte résultant de toute application dans laquelle le ou les Produits sont utilisés, y compris toute amende ou pénalité résultant d'une utilisation illégale. Les modifications/mises à niveau du Micrologiciel du Produit qui peuvent être nécessaires pour répondre à des changements de lois ou de réglementations ne relèvent pas de la présente Garantie limitée. Les modifications/mises à niveau du Micrologiciel du Produit qui entraînent des modifications de la fonctionnalité du Produit ne relèvent pas non plus de la présente Garantie limitée.

La détermination de la non-conformité d'un ou plusieurs Produits aux conditions de la présente Garantie limitée sera faite par Acuity à sa seule discrétion, en tenant compte de la performance globale du ou des Produits par rapport à la performance attendue selon la fiche technique applicable. Si le ou les Produits se trouvent dans la période de Garantie, qu'Acuity a reçu le paiement intégral du ou des Produits et qu'Acuity détermine à sa satisfaction que le ou les Produits ne respectent pas les conditions de la présente Garantie limitée, Acuity, à sa discrétion, (a) en ce qui concerne les défauts de matériel et de fabrication, réparera ou remplacera le ou les Produits par le même produit ou un produit fonctionnellement équivalent ou des composants, qui peuvent différer en apparence de l'original ou (b) en ce qui concerne les non-conformités du Micrologiciel du Produit, mettra à disposition pour installation un correctif à installer par l'utilisateur final dans un délai commercialement raisonnable pour remédier à la non-conformité. Si le correctif n'est pas installé dans un délai commercialement raisonnable, la Garantie limitée ne s'appliquera plus à l'égard de ces non-conformités. Acuity se réserve le droit d'utiliser des Produits ou des pièces neuves, reconditionnées, remises à neuf, réparées ou fabriquées à nouveau dans le cadre du processus de réparation ou de remplacement sous garantie. Pour des raisons de clarté, la présente Garantie limitée n'inclut pas les coûts ou dépenses de retrait, de mise en service, de programmation ou de réinstallation, y compris, mais sans s'y limiter, les coûts de main-d'œuvre, les équipements ou autres dépenses nécessaires pour retirer et/ou réinstaller le ou les Produits et/ou les pièces d'origine ou de remplacement. La présente Garantie limitée s'applique uniquement aux Produits dans leur version livrée à l'utilisateur final initial du ou des Produits, et ce, à l'emplacement d'origine, et est destinée au seul et unique bénéficiaire dudit utilisateur. La présente Garantie ne peut être ni transférée ni cédée par l'utilisateur final initial.

La réparation ou le remplacement d'un ou de plusieurs Produits ou d'une pièce constitutive d'un ou de plusieurs Produits est le seul et unique recours en cas de non-conformité du ou des Produits aux conditions de la présente Garantie limitée et ne saurait proroger la période de Garantie. Les plaintes déposées au titre de la Garantie concernant le ou les Produits doivent être soumises par écrit dans les trente (30) jours suivant la découverte du défaut ou de la défaillance à un représentant autorisé du service après-vente ou du service à la clientèle d'Acuity. Il peut être exigé que le ou les Produits ou les composants soient retournés à des fins d'inspection et de vérification de la non-conformité par Acuity, toutefois aucun Produit ni aucune pièce ne seront acceptés à des fins d'inspection, de vérification ou de retour s'ils ne sont pas accompagnés d'un « numéro d'autorisation de retour » qui ne peut être obtenu qu'auprès d'un représentant autorisé du service après-vente ou du service à la clientèle d'Acuity. Acuity n'est pas responsable des coûts, dépenses ou dommages qui peuvent survenir dans le cadre de l'expédition du ou des Produits à Acuity, mais Acuity prendra en charge tous les coûts et dépenses encourus dans le cadre de l'expédition du ou des Produits de remplacement à l'utilisateur final tant qu'Acuity a le contrôle exclusif de tous les aspects de l'expédition, y compris, mais sans s'y limiter, l'expédition directe par Acuity à l'utilisateur final. En aucun cas, Acuity n'acceptera d'autres frais liés à l'expédition par une autre partie. Le ou les Produits et/ou les pièces de remplacement fournis sous réserve des conditions de la présente Garantie limitée sont garantis pour le reste de la période de Garantie comme si ce ou ces Produits et/ou ces pièces étaient les composants d'origine.



LES CONDITIONS DE GARANTIE PRÉCÉDENTES SONT EXCLUSIVES ET REMPLACENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES, ET ACUITY DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, LIÉES DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT AU(X) PRODUIT(S), QU'ELLES SOIENT ORALES, ÉCRITES, OU QU'ELLES RÉSULTENT D'UNE TRANSACTION OU D'UN USAGE COMMERCIAL, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. AUCUN AGENT, DISTRIBUTEUR OU AUTRE FOURNISSEUR DE PRODUITS ACUITY N'A LE DROIT DE MODIFIER OU D'AMENDER LA PRÉSENTE GARANTIE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE EXPRESSE D'ACUITY.

La responsabilité totale d'Acuity sur toute réclamation de quelque nature que ce soit, que ce soit dans le cadre d'un contrat, d'une garantie, d'un délit (y compris la négligence), d'une responsabilité stricte ou autre, ou résultant de l'exécution par Acuity ou d'une violation de la présente Garantie limitée, ou de la vente, de la livraison, de la revente, de la réparation ou du remplacement par Acuity de tout Produit ou de la fourniture de tout service, ne doit en aucun cas dépasser le prix d'achat applicable au(x) Produit(s) qui donne lieu à la réclamation, et toute responsabilité de ce type prendra fin à l'expiration de la période de Garantie spécifiée ci-dessus. Acuity ne sera pas tenue pour responsable des dommages occasionnés par les retards accusés dans les services de garantie.

EN AUCUN CAS ACUITY NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, SPÉCIAL, ACCESSOIRE, CONSÉCUTIF, EXEMPLAIRE OU PUNITIF, RÉSULTANT DE LA VENTE OU DE LA PERFORMANCE DE TOUT PRODUIT OU SERVICE, OU DE TOUTE VIOLATION DE LA GARANTIE OU DES OBLIGATIONS DE GARANTIE, MÊME SI ELLE A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, QU'ILS RÉSULTENT D'UNE VIOLATION DE CONTRAT, DE GARANTIE, DE DÉLIT CIVIL (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), DE RESPONSABILITÉ STRICTE OU DE TOUTE AUTRE THÉORIE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA MAIN-D'ŒUVRE OU L'ÉQUIPEMENT REQUIS POUR RETIRER ET/OU RÉINSTALLER LES PIÈCES D'ORIGINE OU DE REMPLACEMENT, LA PERTE DE TEMPS, DE BÉNÉFICES OU DE REVENUS,

LE MANQUE OU LA PERTE DE PRODUCTIVITÉ, LES FRAIS D'INTÉRÊT OU LE COÛT DU CAPITAL, LE COÛT DE L'ÉQUIPEMENT, DES SYSTÈMES, DES SERVICES DE REMPLACEMENT OU LES COÛTS DE TEMPS D'ARRÊT, LA PERTE OU LA CORRUPTION DE DONNÉES, LES DOMMAGES OU LA PERTE D'UTILISATION DE LA PROPRIÉTÉ OU DE L'ÉQUIPEMENT OU TOUT INCONVÉNIENT DÉCOULANT DE TOUTE VIOLATION DE LA GARANTIE PRÉCÉDENTE OU DES OBLIGATIONS EN VERTU DE LADITE GARANTIE.

Acuity se réserve le droit de modifier ou d'interrompre la présente Garantie limitée sans préavis, à condition qu'une telle modification ou interruption ne soit effective qu'en ce qui concerne tout Produit acheté après une telle modification ou interruption. En cas de conflit ou d'incohérence entre la version anglaise de la présente Garantie limitée et toute version traduite dans une autre langue, la version anglaise prévaudra. Les marques de commerce référencées sont des marques de commerce d'Acuity Brands Lighting, Inc. et, si elles arborent le symbole ®, sont déposées aux États-Unis et peuvent l'être dans d'autres pays.

La présente Garantie limitée doit être interprétée et appliquée conformément aux lois de l'État de Géorgie et aux lois applicables des États-Unis.

**REMARQUE :** La présente Garantie vous accorde des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également en avoir d'autres qui varient d'un État à un autre. Certains États n'autorisent pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite ou l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs, de sorte que les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

**REMARQUE :** Acuity Brands n'est pas un spécificateur d'éclairage, et les recommandations de produits pour tout projet de conception d'éclairage sont à titre informatif uniquement, sans aucune garantie quant à l'exactitude, l'exhaustivité, la légalité d'utilisation dans une application particulière ou autre.

**REMARQUE :** Le ou les Produits doivent être retournés dans les dix (10) jours suivant la réception du numéro d'autorisation de retour et la boîte d'expédition doit être clairement identifiée avec le numéro d'autorisation de retour. Le non-respect de cette procédure retardera toute résolution de garantie potentielle. Le ou les Produits retournés sans numéro d'autorisation de retour valide seront soit refusés, soit retournés à l'expéditeur aux frais de l'expéditeur. AUCUN RETOUR DE PRODUIT NE SERA ACCEPTÉ PAR ACUITY S'IL N'EST PAS ACCOMPAGNÉ D'UN NUMÉRO D'AUTORISATION DE RETOUR VALIDE.